

A child wearing a yellow helmet, a bright green t-shirt, and a black climbing harness is climbing a green rock wall. The wall is covered in various colorful climbing holds (red, yellow, and orange). A blue rope is attached to the child's harness and extends upwards. The child is seen from behind, reaching up to grab a hold.

Prix pour service exceptionnel

1-888-SCOUTS-NOW | scouts.ca | 1-888-SCOUTS-OUI



It starts with Scouts.

Tout commence
avec les Scouts.

Contexte du changement



- Le point 3.3 (n) du Plan d'action réclamait des programmes de reconnaissance améliorés pour s'assurer que les bénévoles reçoivent de la reconnaissance pour leur travail chaque année.
- Depuis 2006, environ 3 % des animateurs ont reçu un prix de service exceptionnel (tout prix confondu).
- Nous devons adapter le programme de reconnaissance aux nouvelles générations de bénévoles pour nous assurer de souligner le travail du plus grand nombre.
- Si nous soulignons adéquatement le travail exceptionnel des bénévoles, nous croyons qu'ils se sentiront plus appréciés et que nous aurons plus de chance d'accroître la rétention.

Objectif et plan



Objectif

- Chaque bénévole de Scouts Canada reçoit de la reconnaissance pour sa contribution.
- Chaque conseil souligne la contribution de 20 % de leurs membres avec un prix pour service exceptionnel chaque année.

Plan

- Une équipe de bénévoles a été créée.
- Elle a examiné le programme actuel de Scouts Canada et des programmes de reconnaissance semblables d'autres organisations scoutes.
- L'équipe a cerné trois problèmes principaux et a émis des recommandations.

Problèmes cernés



1. La procédure en place diffère largement entre les conseils
2. La reconnaissance officielle pour service exceptionnel est inévitablement axée sur les années de service, ce qui laisse de côté la majorité de nos bénévoles.
3. Une importance accessoire est donnée au prestige du rôle plutôt qu'au succès du bénévole dans son rôle.

Les recommandations de l'équipe



- Créer un nouveau prix que les membres recevront chaque fois qu'ils sont recommandés.
- Simplifier la procédure de recommandation et l'offrir en ligne.
- Permettre à tout le monde de recommander un membre pour son geste ou son service exceptionnel.
- Lorsqu'un membre atteint un certain nombre de recommandations, il reçoit automatiquement un prix.
- Les membres peuvent également être recommandé par un sous-commissaire de conseil (SCC) ou un CC pour le même geste ou service.
- Le loup d'argent continuera d'être adjudgé par un conseil national.

Les avantages des recommandations



- La nouvelle procédure permet à tous les bénévoles de recevoir la reconnaissance qu'ils méritent, peu importe leur rôle dans l'organisation.
- Elle permet aussi à tous ceux qui le souhaitent de recommander un bénévole pour son bon travail. La procédure simplifiée élimine les longues recommandations et le processus d'évaluation.
- La nouvelle procédure est beaucoup moins subjective. Elle assure l'uniformité du programme partout au Canada.
- Les années de service ne comptent plus parmi les critères du programme, ainsi tous les bénévoles sont mis sur un pied d'égalité.

Nouvelles procédure du PSE



1. Tout commence avec un initiateur
2. Le formulaire de recommandation est soumis
3. Le dossier du membre est mis à jour
4. Le certificat ou le prix est distribué
5. La remise officielle du prix est effectuée

D'abord... un peu de termino



- **Recommandation** – Témoignage sur le service exceptionnel effectué par le membre.
- **Certificat d'éloge** – Le certificat et le badge qui souligne la première recommandation pour service exceptionnel reçue par un bénévole.
- **Formulaire de recommandation** – Le formulaire que vous devez remplir pour recommander un bénévole pour son travail exceptionnel (électronique ou papier).
- **Témoignage** – Le texte du formulaire de recommandation qui décrit le service exceptionnel fait par le bénévole.
- **Prix** – La médaille et le badge remis à un membre en guise de reconnaissance pour service exceptionnel rendu au mouvement scout.
- **Jalon** – Le nombre de recommandations qu'un bénévole doit accumuler pour recevoir un prix pour service exceptionnel.

... suite de la termino



- **Réциpiendaire** – Un membre inscrit de Scouts Canada qui a été recommandé pour un geste ou un service exceptionnel envers notre organisation.
- **Initiateur** – Une personne qui entame le processus de recommandation en remplissant un formulaire électronique ou papier pour décrire un geste ou un service fait par un membre qui selon elle est exceptionnel.
- **Membre de la communauté scoute** – Une personne qui est impliquée d'une quelconque façon dans l'organisation de Scouts Canada tels que les membres inscrits (jeunes et adultes), les parents des jeunes, les commanditaires, les employés de Scouts Canada, etc.

1) Procédure



- Un membre de la communauté scoute (bénévole, jeune, parent, commanditaire, etc.) remplit le formulaire de recommandation en ligne ou sur papier et décrit le service exceptionnel rendu par le membre.
- L'initiateur fournit le nom du membre, son groupe, la description du service rendu et ses coordonnées ainsi que celles du bénévole.



starts with Scouts.
Tout commence avec les Scouts.

Voici le formulaire de recommandation des prix pour service exceptionnel (PSE) conçus pour souligner le travail exceptionnel des bénévoles.

Veuillez remplir le formulaire, au meilleur de vos connaissances, pour recommander un bénévole pour son bon travail.

*1. Prénom et nom du bénévole:

*2. Groupe du bénévole (par exemple le 21e de Régina)

3. Section du bénévole:

4. Sélectionnez le conseil du bénévole :

*5. Veuillez décrire le geste ou le service exceptionnel effectué par le bénévole ainsi que les répercussions de ce geste ou de ce service (sur vous, votre enfant, votre communauté) (3 ou 4 phrases) :

6. Veuillez indiquer la date approximative de ce geste ou de ce service (la date de la réunion, de l'évènement, etc.) :

*7. Veuillez nous fournir les renseignements suivants si jamais nous ne trouvons pas le bénévole en question:

7.1. Votre nom :

7.2. Votre lien avec le bénévole :

7.3. Adresse courriel et/ou n° de tél. :

2) Recommandation



- Le formulaire de recommandation sera envoyé au SCC désigné qui le remettra au commissaire de secteur (CS) ou au sous-commissaire de secteur (SCS), au commissaire de groupe (CG) et au récipiendaire.
- Une fois que Myscouts sera mis en ligne, cette procédure sera automatisée et le récipiendaire recevra immédiatement un avis l'informant qu'il a été recommandé.
- Les récipiendaires recevront également le nom de l'initiateur et le témoignage de ce dernier.
- Le SCC (ou le membre désigné) et le CG recevront également l'avis pour qu'ils puissent planifier la remise officielle des prix.

3) Mise à jour du dossier



- Avant que Myscouts ne soit mis en ligne, le SCC devra suivre l'ancienne procédure et mettre à jour le profil du membre dans le SGM. Une fois que nous pourrons utiliser MyScouts, la procédure sera automatisée.
- Le SGM indiquera qu'un certificat doit être décerné au membre jusqu'à ce que ce dernier atteigne le jalon pour recevoir un prix.

4) Remise des prix et des certificats



- Lorsqu'un membre reçoit sa première recommandation, le SCC doit entamer le processus pour remettre un certificat d'éloge et un badge.
- Lorsque le membre reçoit d'autres recommandations, le SCC doit remettre un autre certificat jusqu'à ce que le membre atteigne le jalon pour recevoir un prix.
- Lorsqu'un prix doit être décerné au membre, le SCC doit faire la demande pour une lettre de félicitations et un certificat comme il l'a fait auparavant.
- Les prix remis après le certificat d'éloge seront accordés selon les témoignages reçus. Les détails sont toujours à l'étude.

5) Remise de prix

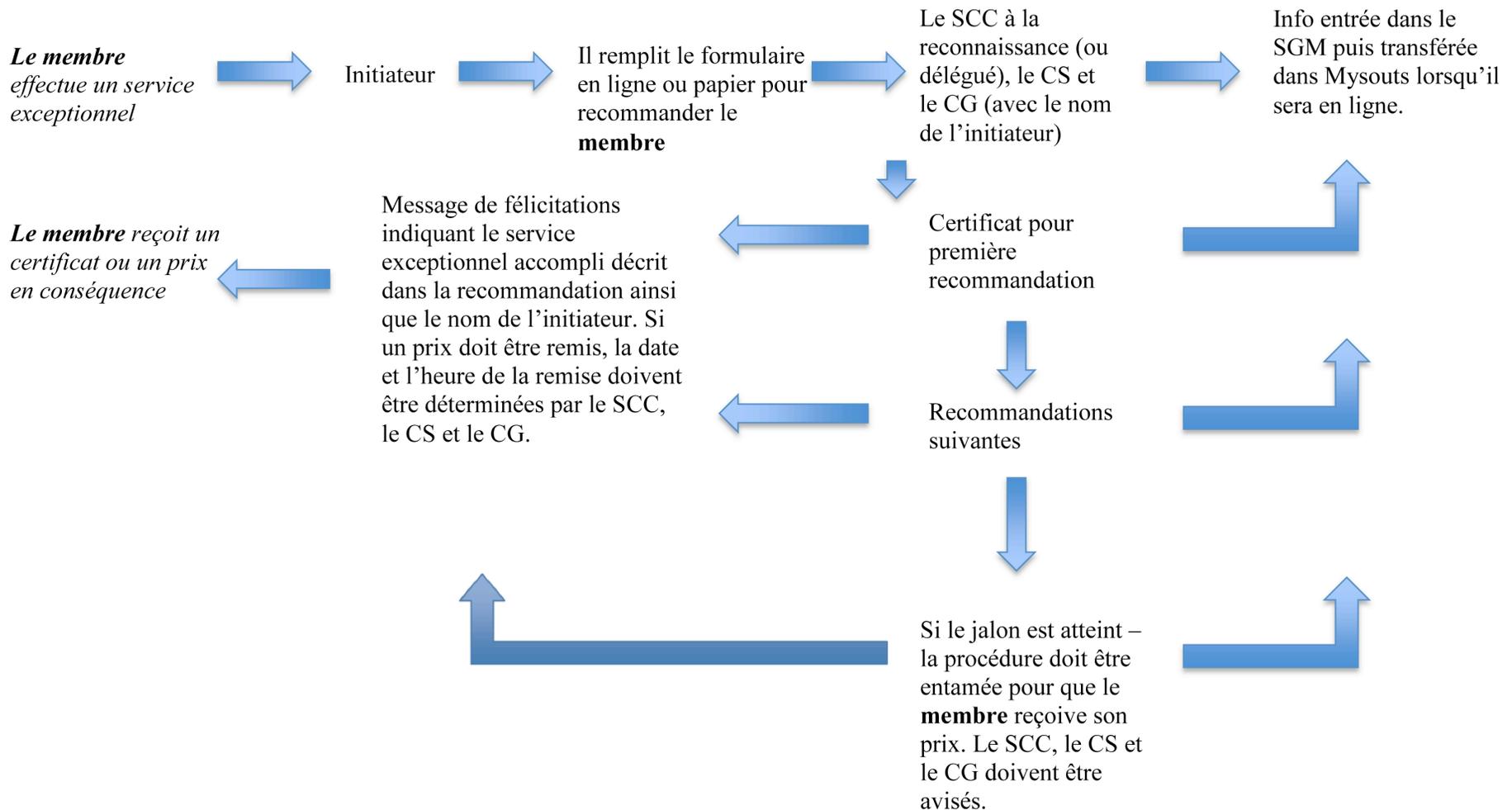


- Les recommandations et la remise des prix devraient être aussi personnalisées que possible pour le récipiendaire.
- La remise peut être effectuée par le SCC, le SCS, le CG, un représentant du commanditaire, un jeune ou une personne qui rendrait la remise du prix spéciale.
- Vous pourriez effectuer la remise lors d'une cérémonie de conseil, d'un repas B.-P., d'une cérémonie de passage, d'une réunion de section ou de groupe, etc.
- Les remises sont de bonnes occasions pour faire la promotion du programme des PSE au sein de la communauté scoute et pour encourager les gens à recommander un membre travaillant.

Procédure avant MyScouts



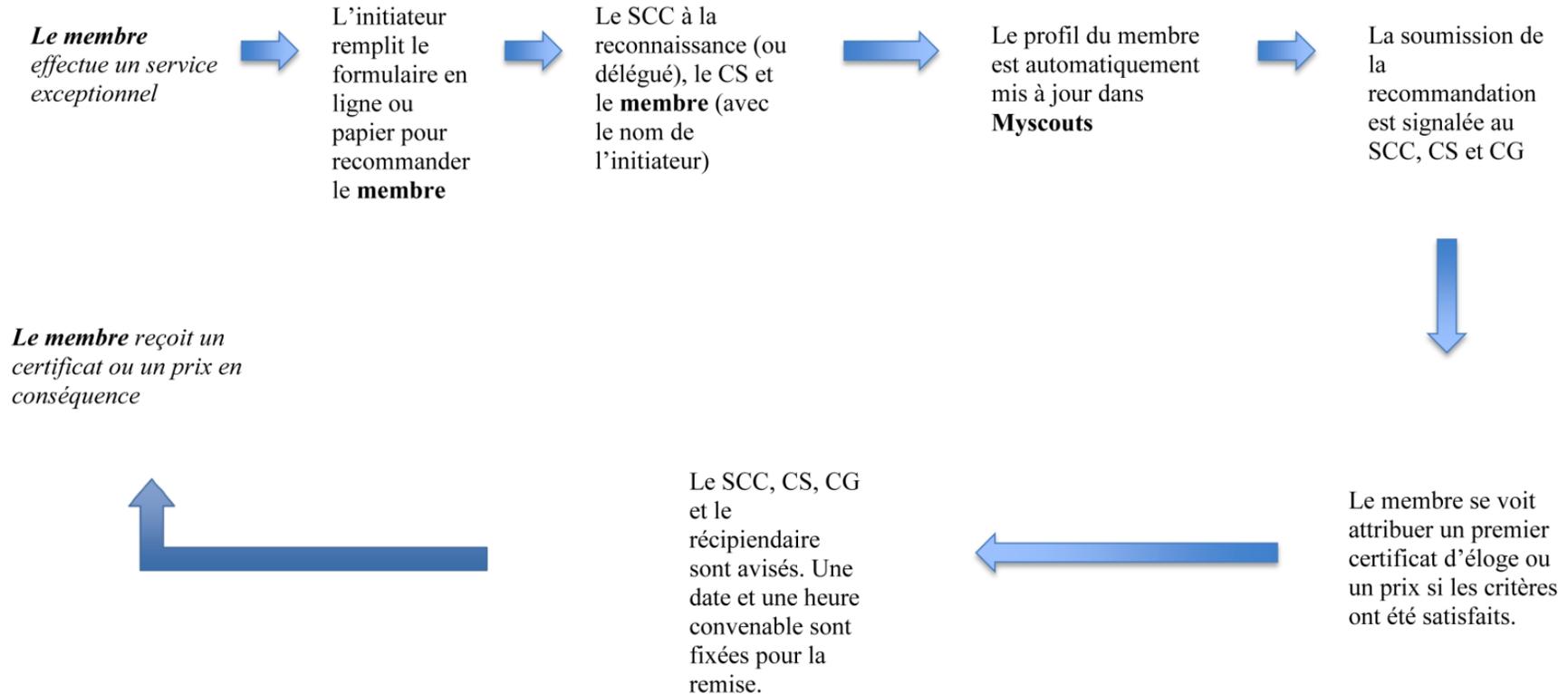
Procédure avant l'utilisation de Myscouts (en ce moment, le SGM est encore utilisé)



Procédure avec MyScouts



Procédure une fois que nous utiliserons Myscouts



Transition du programme



- 2011-2012
 - Procédures en parallèle
- 2012-2013
 - Transition progressive
- 2013-2014
 - Transition complétée

- Les deux procédures du programme fonctionneront en parallèle.
- Les prix peuvent encore être adjugés par les comités de conseil.
- L'ancienne procédure devrait être axée sur les membres qui ont plus de 5 ans de service afin de les intégrer au nouveau processus.
- La nouvelle procédure devrait être suivie par la majorité des membres.
- Les membres des comités de cérémonies de remise de prix devraient passer beaucoup de temps à promouvoir et à parler de la nouvelle procédure au sein de leur conseil.

- La nouvelle procédure des PSE devrait être une des priorités des SCC et de leurs équipes.
- Ils devraient s'assurer que les remises de prix sont spéciales et devraient faire la promotion de la nouvelle procédure.
- L'ancienne procédure devrait seulement être suivie afin d'aider les membres à faire la transition vers la nouvelle procédure.
 - Avant de décerner un prix, le comité rédigera préalablement plusieurs recommandations.
- L'objectif d'une transition progressive est de s'assurer que tout le monde adopte le changement et que nous n'avons qu'une seule procédure en vigueur. La majorité des membres devraient par contre suivre la nouvelle procédure.

2013-2014



- En 2013-2014, la nouvelle procédure sera la seule en vigueur.
- Les membres devraient faire la promotion intensive de la nouvelle procédure et des remises de prix.
- Nous continuerons de soutenir les membres à faire la transition. Ce soutien sera géré par le SCC et le CC sous forme de cas par cas.
 - Le SCC continuera de rédiger des recommandations au lieu de remettre automatiquement un prix.

Des questions?

